



Поэтапное прекращение поддержки унифицированного решения голосовой почты UM8000

21 октября 2021 года

Введение

Компания “Бизнес-процесс реинжиниринг” - авторизованный дистрибутор NEC в России хотела бы сообщить вам о постепенном отказе производителем NEC Corporation от решения голосовой почты / единой системы обмена сообщениями UM8000, используемого с платформами UNIVERGE SV9100 и SV9300.

Поэтапный отказ начнется 1 января 2022 года для оборудования, или с момента когда запасы оборудования будут исчерпаны, и с 1 января 2023 года для лицензий.

Жизненный цикл для SV9100

| Код продукта | Описание | EON | EOD | EOS |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
| Компоненты оборудования | | | | |
| BE113046 | GCD-VM00 | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| BE107683 | AKS UM-2G EU | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| BE107684 | AKS UM-8G EU | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| 960001666100 | UM8000- PMS cable 9 Pin RS232 | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| Лицензии | | | | |
| EU914311 | AV91 UM8K UMS CLIENT-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914312 | AV91 UM8K PORT -2 Lite Lic | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914313 | AV91 UM8K PORT-4 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914314 | AV91 UM8K PORT-8 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914315 | AV91 UM8K PORT-16 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914316 | AV91 UM8K LANGUAGE-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914317 | AV91 UM8K SYS TTS PORT-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914318 | AV91 UM8K TTS LANGUAGE-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914319 | AV91 UM8K FAX PORT-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914320 | AV91 UM8K HOTEL & PMS LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914321 | AV91 UM8K HOTEL LANGUAGE-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914322 | LKS-UMS-PORT 2 LITE UPG-LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |

EON: Прекращение новых поставок. Продукт и связанные с ним элементы более не отгружаются как новые системы. Тем не менее, установленные системы могут быть модернизированы новым ПО и расширены при помощи дополнительных аппаратных средств и лицензий, в пределах интервала EON.

EOD: Прекращение поставок. Продукт и связанные с ним элементы более не отгружаются. Дата является предполагаемой. Если складские запасы иссякнут ранее, дата может измениться.

EOM: Продукт не доступен для любого вида заказа. Отсутствует активное сопровождение. Время обработки заказов технического сопровождения не гарантировано

EOS: Прекращение обслуживания. Обслуживание и поддержка продукта закончилось.

Жизненный цикл для SV9300

| Код продукта | Описание | EON | EOD | EOS |
|--------------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
| Компоненты оборудования | | | | |
| BE113046 | GCD-VM00 | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| BE107683 | AKS UM-2G EU | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| BE107684 | AKS UM-8G EU | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| 960001666100 | UM8000- PMS cable 9 Pin RS232 | 01.01.2022 | 01.01.2022 | 01.01.2023 |
| Лицензии | | | | |
| EU914300 | AV93 UM8K UMS CLIENT-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914301 | AV93 UM8K PORT-4 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914302 | AV93 UM8K PORT-8 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914303 | AV93 UM8K PORT-16 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914304 | AV93 UM8K LANGUAGE-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914305 | AV93 UM8K SYS TTS PORT-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914306 | AV93 UM8K TTS LANGUAGE-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914307 | AV93 UM8K FAX PORT-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914308 | AV93 UM8K HOTEL & PMS LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |
| EU914309 | AV93 UM8K HOTEL LANGUAGE-1 LIC | 01.01.2023 | 01.01.2023 | 01.01.2023 |

EON: Прекращение новых поставок. Продукт и связанные с ним элементы более не отгружаются как новые системы. Тем не менее, установленные системы могут быть модернизированы новым ПО и расширены при помощи дополнительных аппаратных средств и лицензий, в пределах интервала EON.

EOD: Прекращение поставок. Продукт и связанные с ним элементы более не отгружаются. Дата является предполагаемой. Если складские запасы иссякнут ранее, дата может измениться.

ЕОМ: Продукт не доступен для любого вида заказа. Отсутствует активное сопровождение. Время обработки заказов технического сопровождения не гарантировано

EOS: Прекращение обслуживания. Обслуживание и поддержка продукта закончилось.

Альтернативные решения

UNIVERGE SV9100

Для платформы SV9100 доступно встроенное решение голосовой почты InMail.

Это доступно с 40 или 230 часами хранения с SD-картами и до 16 голосовых каналов с лицензией.

Голосовая почта и интеграция с приложениями для гостиниц доступны с дополнительными лицензиями.

| Код продукта | Наименование | Описание |
|--------------|--------------------------------|--|
| BE119031 | SD-A2 EU | SD карта для 40 часов |
| BE119032 | SD-B2 EU | SD карта для 230 часов |
| BE114082 | SV9100 INMAIL VRS PORT-01 LIC | Лицензия на голосовой канал (2 включено) |
| BE114083 | SV9100 INMAIL VM BOX-01 LIC | Лицензия на 1 пользователя InMail |
| BE114498 | SV9100 INMAIL VM BOX-50 LIC | Лицензия на 50 пользователей InMail |
| BE114499 | SV9100 INMAIL VM BOX-100 LIC | Лицензия на 100 пользователей InMail |
| BE114500 | SV9100 INMAIL VM BOX-200 LIC | Лицензия на 200 пользователей InMail |
| BE114501 | SV9100 INMAIL VM BOX-400 LIC | Лицензия на 400 пользователей InMail |
| BE114502 | SV9100 INMAIL VM BOX-896 LIC | Лицензия на 896 пользователей InMail |
| BE114084 | SV9100 INMAIL EMAIL CLT-01 LIC | Лицензия на Voicemail to email |
| BE114071 | SV9100 HOTEL LIC | Лицензия на интеграцию с PMS |

UNIVERGE SV9300

Для платформы SV9300 доступно решение единой системы обмена сообщениями UM4730.